

# Privacy Policy

Makelaardij Lugtenborg o.g. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Makelaardij Lugtenborg o.g houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Makelaardij Lugtenborg o.g. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten en opdrachtgevers

Persoonsgegevens van klanten en opdrachtgevers worden door Makelaardij Lugtenborg o.g. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het aangaan van en uitvoering geven aan een taxatie- of aankoopopdracht;
- Communicatie over de opdracht met de klant, opdrachtgever en/of derden
- Administratieve doeleinden zoals eigen naslagarchief en financiële administratie ;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen taxatie-of aankoopopdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Makelaardij Lugtenborg o.g. o.a. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum (alleen bij aankoopopdracht);

- Adres;
- (Zakelijk) Telefoonnummer(s);
- (Zakelijk) E-mailadres(sen);
- Burgerlijke staat;
- Kopie legitimatie (alleen bij aankoopopdracht);
- Beroep (alleen bij aankoopopdracht);
- Salarisgegevens (alleen bij aankoopopdracht) ;
- ZZP'er of aard dienstverband (alleen bij aankoopopdracht);
- Vermelding wel/geen BKR-registratie (alleen bij aankoopopdracht);
- Woonwensen (alleen bij aankoopopdracht);
- Kopie identiteitsbewijs/paspoort (alleen bij aankoopopdracht).

Uw persoonsgegevens worden door Makelaardij Lugtenborg o.g. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Vanaf de datum van de getekende taxatie- of aankoopopdracht tot afronding daarvan en daarna in het eigen naslagarchief en in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerden

Persoonsgegevens van geïnteresseerden worden door Makelaardij Lugtenborg o.g. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, emailverzoek, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op website/facebook/ linkedIn etc.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Makelaardij Lugtenborg o.g. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.
- Woonwensen

Uw persoonsgegevens worden door Makelaardij Lugtenborg o.g. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een geïnteresseerde.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan Makelaardij Lugtenborg o.g. geeft kunnen actief of passief tot de beschikking komen van derden indien dit gebruikelijk is voor uitvoering van de beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het laten valideren van taxatierapporten, zoals NWWI, iValidatie, Taxateurs Unie etc.;
- Het afronden van een aankoopopdracht, zoals verkopende makelaar, hypotheekadviseur, notaris etc.;
- Het laten verzorgen van de ICT-omgeving, zoals website beheerder etc. ;
- Het laten verzorgen van de (financiële) administratie, zoals boekhouder, belastingconsulent etc..

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is vastgelegd. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Uiteraard kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor hebt gegeven.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Makelaardij Lugtenborg o.g. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Makelaardij Lugtenborg o.g. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- De personen die namens Makelaardij Lugtenborg o.g. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en/of wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij gebruiken beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Makelaardij Lugtenborg o.g.. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een

andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Makelaardij Lugtenborg o.g. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Makelaardij Lugtenborg o.g.

De Mutsaet 28

8252KP Dronten

[info@makelaardijlugtenborg.nl](mailto:info@makelaardijlugtenborg.nl)

T. 0321-382430